

Le portail familles facilite la vie aux familles.

Le Portail Famille permet aux familles d'inscrire, de visualiser et modifier les enfants au restaurant scolaire, mais aussi de visualiser, télécharger, imprimer et régler en ligne les factures en toute sécurité.

Pour vous connecter au portail familles, il est impératif que vous ayez préalablement transmis une adresse mail valide au service des affaires scolaires.

Afin d'accéder à ce portail famille et créer son compte. Connectez-vous sur le site de la ville : - enfance / - manger à la cantine et cliquer sur - Accéder au portail.

Il vous faut entrer l'identifiant (ou adresse mail si défini) et le mot de passe envoyé automatiquement dans votre messagerie (ou mot de passe oublié si besoin).

PREMIERE CONNEXION AU COMPTE PORTAIL FAMILLE :

Pour vous connecter la 1^{ère} fois, il vous faut avoir reçu un mail du service Régie scolaire pour la confirmation de création de compte.

Bonjour,

Nous vous informons de l'ouverture de votre compte sur notre [Portail en ligne](#). Afin de valider votre inscription, vous devez confirmer votre adresse email en cliquant sur le lien ci-dessous. Tant que votre email ne sera pas validé, aucune demande d'inscription ne sera prise en compte par nos services.

Merci de cliquer sur le lien ci-dessous pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

http://portail-familles.net/WD110AWP/WD110AWp.exe/CONNECT/PORTAIL_FAMILLES?DOMAINE=AUTERIVE&op=7586&cle=586V15G8UPJGRR35438DR1YQ2HP10B7262JR7KZZZT4UBF0ZD&D=AUTERIVE

Afin de pouvoir à tout moment accéder à votre compte, voici vos identifiants d'accès à votre espace.

- Identifiant de connexion
- Mot de passe

Cordialement

Il vous faut alors cliquer sur le lien envoyé par mail ou aller sur le site de la ville :



Cliquer sur : Enfance

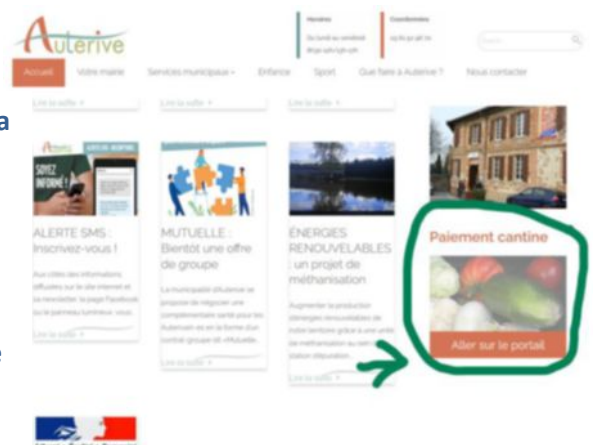


Cliquer sur : Manger à la cantine



Cliquer sur : Accéder au portail

Ou aller sur la page accueil du site de la ville, en bas de page et cliquer sur : Aller sur le portail





Activation de votre compte

Mairie d'Auterive
Place du 11 novembre
31190 Auterive
Tél : 05.61.50.96.76
Contactez-nous

Visiteur

Activer mon compte

Mon compte
Déconnexion

Cliquer sur **Activer mon compte** pour confirmer l'ouverture du compte.

Tant que votre compte n'est pas validé aucune demande d'inscription ne sera prise en compte par nos services.

 **PREMIERE CONNEXION**

MODIFIER LE MOT DE PASSE

Pour modifier votre mot de passe :

- Cliquez sur la ligne **Modifier mon mot de passe**
- Saisissez votre mot de passe actuel
- Saisissez votre nouveau mot de passe
- Saisissez votre nouveau mot de passe encore une fois pour le confirmer
- Cliquez sur **Modifier**. Un message de confirmation apparaît.



Mon compte

Mairie d'Auterive
Place du 11 novembre
31190 Auterive
Tél : 05.61.50.96.76
Contactez-nous

Informations du compte

- Modifier mes informations personnelles
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe

Restauration

Nouvelle réservation

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
Aucun élément					

Afficher 5 éléments / page 0 élément

Mon compte
Déconnexion



Modification de votre mot de passe

Ancien mot de passe ✓

Nouveau mot de passe ✓

Ressaisissez votre nouveau mot de passe ✓

Annuler **Modifier**

Mot de passe modifié avec succès.


 **LES CONNEXIONS SUIVANTES :**

Accéder au portail famille puis entrer votre adresse mail et votre mot de passe.

Si vous avez perdu votre identifiant ou votre mot de passe :

- Cliquez sur :

Identifiant ou Mot de passe oublié ?



Entrer votre adresse email ci-dessous et cliquer sur Valider


Retour **Valider**

- Indiquez l'adresse mail où votre identifiant et le mot de passe seront envoyés

- Cliquez sur le bouton

Valider

- Vous recevrez un mail avec vos identifiants de connexion

Le bloc  **Mes Enfants ?** permet d'ajouter, de visualiser ou de modifier les informations sur les enfants.

Mes Enfants

[Ajouter un enfant](#)

TEST VALENTINA (7 ans et 5 mois)

TEST ROMEO (4 ans et 7 mois)


Restauration

Les inscriptions


[Nouvelle inscription](#)

Référent	Période	Etat	Voir
TEST ROMEO	2013-2014		
TEST VALENTINA	2013-2014		

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 2 sur 2 éléments)

Le bloc  **Restauration – Les Réservations ?** permet :

- Réserver des dates pour la restauration scolaire
- Consulter la réservation
- Faire la demande d'annulation de la réservation

Le bloc  **Mes Factures & Paiements ?** permet de régler en ligne, visualiser, télécharger et imprimer vos factures.

Mes Factures & Paiements [Masquer](#)

Total facturé : 861,73€ (4 factures)
 Total payé : 133,00€ (1 paiement)
 Total restant dû : 728,73€ (3 factures non soldées)

[Payer en ligne](#) ?

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat	
18/01/2011	Paiement n° 04083 (par PAYLINE)		133,00 €		
30/11/2009	Facture n° 2006-00098	249,96 €			
01/01/2009	Facture n° 00001	133,00 €			

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 5 éléments)

 **COMMENT FAIRE UNE RESERVATION POUR LA RESTAURATION SCOLAIRE ?**

Les réservations

[Nouvelle réservation](#) ?

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Voir
00046	TEST VALENTINA	Ecole Louis Gauthier / 2014-2015 juin 2015	22/05/2015 à 15:15 Du 08/06/2015 au 08/06/2015	
00042	TEST ROMEO	RESTAURANT DE LA MARIANNE / 2014-2015 juin 2015	21/05/2015 à 14:18 Du 08/06/2015 au 30/06/2015	

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 5 éléments)

Pour réserver les dates pour la restauration scolaire :

→ Positionnez-vous dans le bloc  **Restauration ?**, zone  **Les réservations**

→ Cliquez sur le bouton [Nouvelle réservation](#)

Une fenêtre affichant la liste de vos enfants apparaît : Cliquez sur l'enfant que vous souhaitez inscrire.

Sélection de l'enfant

TEST VALENTINA (L'enfant est déjà inscrit)

TEST ROMEO

Mairie d'Auterive
Place du 11 novembre
31190 Auterive
Tél : 05.61.50.96.76
Contactez-nous

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date souhaitée.

Des modifications du planning des réservations pourront être faites jusqu'à 15 jours avant la date du repas à modifier.

Planning RESTAURATION SCOLAIRE

Vous avez jusqu'au 30/06/2022 pour valider vos réservations

Auto septembre 2021 Légende

	Lundi	Mardi	Jeudi	Vendredi
35	30	31	02	03
36	06	07	09	10
37	13	14	16	17
38	20	21	23	24
39	27	28	30	01

Retour Continuer

Le planning ouvert à la réservation s'affiche.

POUR RESERVEZ LES JOURS DU MOIS :

- Cliquez sur le bouton

- Toutes les cases de cette semaine ou du mois se cochent automatiquement.

→ Pour annuler la sélection, cliquez sur le bouton dans la même colonne.

Quand vous avez terminé la sélection des jours,

cliquez sur le bouton pour passer à l'étape suivante.

Vous accédez à l'écran de validation du planning de votre réservation.

→ Veuillez vérifier les jours de réservation
→ Si vous souhaitez corriger le planning de réservation, cliquez sur le bouton

→ Pour valider votre demande de réservation, cliquez sur le bouton

Mairie d'Auterive
Place du 11 novembre
31190 Auterive
Tél : 05.61.50.96.76
Contactez-nous

Mon compte Déconnexion

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre demande de réservation.

Validation du Planning

Référent [redacted] Etat de la réservation : En attente de confirmation

RESTAURATION SCOLAIRE 2021-2022

Mois	Récapitulatif de vos demandes	
	jeudi 02 sep. 2021	Demande de réservation
	vendredi 03 sep. 2021	Demande de réservation
	lundi 06 sep. 2021	Demande de réservation
	mardi 07 sep. 2021	Demande de réservation
	jeudi 09 sep. 2021	Demande de réservation
	vendredi 10 sep. 2021	Demande de réservation
	lundi 13 sep. 2021	Demande de réservation
	mardi 14 sep. 2021	Demande de réservation
septembre 2021	jeudi 16 sep. 2021	Demande de réservation
	vendredi 17 sep. 2021	Demande de réservation
	lundi 20 sep. 2021	Demande de réservation
	mardi 21 sep. 2021	Demande de réservation
	jeudi 23 sep. 2021	Demande de réservation
	vendredi 24 sep. 2021	Demande de réservation
	lundi 27 sep. 2021	Demande de réservation
	mardi 28 sep. 2021	Demande de réservation
	jeudi 30 sep. 2021	Demande de réservation

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre demande de réservation.

Retour au planning Confirmer la réservation

Création d'une réservation pour [redacted]

Mairie d'Auterive
Place du 11 novembre
31190 Auterive
Tél : 05.61.50.96.76
Contactez-nous

Mon compte Déconnexion

Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

Demande de réservation enregistrée

- Référent [redacted]
- N° de la réservation : 025288 (au 25/07/2021 à 14:48)
- Période : septembre 2021
- Etat de la réservation : Réservation acceptée

RESTAURATION SCOLAIRE 2021-2022

Mois	Liste des jours sélectionnés	
	jeudi 02 sep. 2021	Présence acceptée
	vendredi 03 sep. 2021	Présence acceptée
	lundi 06 sep. 2021	Présence acceptée
	mardi 07 sep. 2021	Présence acceptée
	jeudi 09 sep. 2021	Présence acceptée
	vendredi 10 sep. 2021	Présence acceptée
	lundi 13 sep. 2021	Présence acceptée
	mardi 14 sep. 2021	Présence acceptée
septembre 2021	jeudi 16 sep. 2021	Présence acceptée
	vendredi 17 sep. 2021	Présence acceptée
	lundi 20 sep. 2021	Présence acceptée
	mardi 21 sep. 2021	Présence acceptée
	jeudi 23 sep. 2021	Présence acceptée
	vendredi 24 sep. 2021	Présence acceptée
	lundi 27 sep. 2021	Présence acceptée
	mardi 28 sep. 2021	Présence acceptée
	jeudi 30 sep. 2021	Présence acceptée

Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

Terminer

Vous accédez à l'écran d'enregistrement de votre planning de réservation.

→ Le récapitulatif de la réservation s'affiche, comportant le nom de l'enfant, le numéro de la réservation, la période et l'état de la réservation.

→ Cliquez sur le bouton

pour

Des icônes peuvent apparaitre en fonction de l'état de traitement votre réservation.

La légende est visible en survolant l'icône .

Renouveler l'opération pour chaque mois.


Légende (état de la réservation)


- : Réservation en attente de traitement
- : Réservation acceptée
- : Réservation refusée
- : Réservation annulée
- : Des présences acceptées et d'autres refusées ou annulées



COMMENT FAIRE LA DEMANDE D'ANNULATION DES DATES DE RESERVATION A LA RESTAURATION SCOLAIRE ?

Pour faire une demande d'annulation des dates de réservation à la restauration scolaire:

→ Positionnez-vous dans le bloc  zone **Restauration**,

 **Les réservations**

→ Veuillez cliquer sur le bouton

 **Nouvelle réservation**

NB: Toute demande d'annulation des dates de réservation est considérée comme une nouvelle réservation.



Mairie d'Auterive
Place du 11 novembre
31190 Auterive
Tél : 05.61.50.96.76
Contactez-nous

Référence: [redacted]
Etat de la réservation: En attente de confirmation


RESTAURATION SCOLAIRE 2021-2022

Mois	Récapitulatif de vos demandes
juin	02 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
jeudi	03 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
lundi	06 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
mercredi	07 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
jeudi	09 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
vendredi	10 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
lundi	13 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
mercredi	14 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
jeudi	16 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
septembre 2021	17 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
jeudi	17 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
lundi	20 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
mercredi	21 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
jeudi	23 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
vendredi	24 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
lundi	27 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
mercredi	28 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation
jeudi	30 sep. 2021 [redacted] Demande d'annulation

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre demande de réservation.

Vous accédez à l'écran d'enregistrement de votre planning de réservation.

→ Le récapitulatif de la réservation s'affiche, comportant le nom de l'enfant, le numéro de la réservation, la période et l'état de la réservation.

→ Cliquez sur le bouton  pour finaliser votre réservation.

📌 Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Elle est maintenant en attente de traitement par nos services.


Demande de réservation enregistrée

- Réfèrent : TEST VALENTINA
- N° de la réservation : 00046 (du 22/05/2015 à 15:15)
- Période : juin 2015

Ecole Louis Gauthier 2014-2015

Mois	Liste des jours sélectionnés	
juin 2015	lundi 08 juin 2015	[redacted] Annulation en attente de traitement

📌 Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Elle est maintenant en attente de traitement par nos services.





Mairie d'Auterive
Place du 11 novembre
31190 Auterive
Tél : 05.61.50.96.76
Contactez-nous






Informations du compte
Modifier mes informations personnelles
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Restauration
Nouvelle réservation

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat ?	Voir
02528	[redacted]	RESTAURATION SCOLAIRE / 2021-2022 septembre 2021	26/07/2021 à 14:52 Du 02/09/2021 au 30/09/2021	[blue question mark icon]	[magnifying glass icon]
02528	[redacted]	RESTAURATION SCOLAIRE / 2021-2022 septembre 2021	26/07/2021 à 14:46 Du 02/09/2021 au 30/09/2021	[red X icon]	[magnifying glass icon]

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 2 sur 2 éléments)

Légende (état de la présence)

-  : Nouvelle demande de réservation ou demande modifiée
-  : Demande d'annulation
-  : Présence en attente de traitement
-  : Présence acceptée
-  : Aucune place disponible

Voici les icônes qui indiquent l'état de votre réservation.

MES FACTURES & PAIEMENTS

Ce bloc permet de :

- Voir l'ensemble des factures et des paiements
- Accéder au détail des factures
- Payer les factures en ligne

Mes Factures & Paiements						Masquer
Total facturé : 861,73€ (4 factures)						Payer en ligne ?
Total payé : 133,00€ (1 paiement)						
Total restant dû : 728,73€ (3 factures non soldées)						
Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat		
18/01/2011	Paiement n° 04083 (par PAYLINE)		133,00 €	✓		
30/11/2009	Facture n° 2006-00098	249,96 €		✗		
01/01/2009	Facture n° 00001	133,00 €		✓		

AFFICHAGE DES FACTURES (REGLEES ET NON REGLEES) ET DES PAIEMENTS EFFECTUES

30/11/2009	Facture n° 2006-00096	237,27 €	✗	
01/01/2009	Facture n° 00001	133,00 €	✓	


Légende (état de la facture)

- ?: Facture en attente de validation du paiement
- ✓: Facture Soldée
- ✗: Facture non soldée
- !: Paiement de cette facture géré par le Trésor Public

Vous visualisez l'affichage du paiement et les icônes qui peuvent apparaître à côté de vos paiements en fonction de leur état.

La légende est visible en survolant l'icône ?.

Pour visualiser le détail de la facture :

- Cliquez sur l'icône  sur la ligne de la facture correspondante.

- Une fenêtre **Détail de la facture** s'ouvre.

Détail de la facture	
Facture N°: 2006-00098	Date de la facture: 30/11/2009
Montant: 249,96 €	Restant dû: 249,96 €
Etat: Facture non soldée ✗	
Période de facturation: du 01/11/2009 au 30/11/2009	
Référént: DEMO Emilie / DEMO Tom	
Etablissement: RESTAURANT / MULTI ACCUEIL	
Accueil: Restaurant / REGULIER	
Télécharger	Fermer

Vous visualisez l'affichage des factures de la famille et les icônes qui peuvent apparaître à côté de vos factures en fonction de leur état.

La légende est visible en survolant l'icône ?.

18/01/2011	Paiement n° 04083 (par PAYLINE)	133,00 €	✓
------------	---------------------------------	----------	---

Légende (état du paiement)

- ?: Règlement en attente de validation
- ✓: Règlement validé
- ✗: Règlement annulé

Mes Factures & Paiements						Masquer
Total facturé : 861,73€ (4 factures)						Payer en ligne ?
Total payé : 133,00€ (1 paiement)						
Total restant dû : 728,73€ (3 factures non soldées)						
Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat		
18/01/2011	Paiement n° 04083 (par PAYLINE)		133,00 €	✓		
30/11/2009	Facture n° 2006-00098	249,96 €		✗		
01/01/2009	Facture n° 00001	133,00 €		✓		

Sur la fenêtre **Détail de la facture** :

- Vous voyez le détail de la facture

Si vous souhaitez imprimer la facture ou l'enregistrer sur votre ordinateur :

- Cliquez sur le bouton **Télécharger**
- Vous accédez à votre facture en format PDF
- Vous pouvez ensuite imprimer la facture ou l'enregistrer sur votre ordinateur.

COMMENT PAYER UNE OU PLUSIEURS FACTURES EN LIGNE ?

Mes Factures & Paiements Masquer

Total facturé : 861,73€ (4 factures)
 Total payé : 133,00€ (1 paiement)
 Total restant dû : 728,73€ (3 factures non soldées)

Payer en ligne ?

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
18/01/2011	Paiement n° 04083 (par PAYLINE)		133,00 €	✓
30/11/2009	Facture n° 2006-00098	249,96 €		✗
01/01/2009	Facture n° 00001	133,00 €		✓

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 5 éléments)

Le récapitulatif s'affiche dans la fenêtre **Paiement** :

- Vous voyez le numéro de facture et le montant qui sera débité sur votre compte.
- Cliquez sur le bouton Retour si vous souhaitez revenir en arrière et apporter des modifications.
- Cliquez sur le bouton Accéder au paiement pour poursuivre l'opération.

Vous accédez à la fenêtre **Paiement** :

- La liste des factures s'affichent
- Cochez la (les) facture(s) que vous souhaitez payer
- cliquez sur le bouton Payer en ligne.

Vous accédez à la page sécurisée du prestataire financier.



La présentation de cette page varie en fonction du prestataire financier (banque) qui effectue le paiement.

- Veuillez suivre les étapes affichées sur la page web pour effectuer votre règlement (choisir le moyen de paiement, entrer le numéro de carte, etc.).

Le paiement s'affiche dans la liste.

En fonction de l'état de traitement, les paiements sont accompagnés des icônes suivants :

: Règlement en attente de validation par la banque

: Règlement validé

: Règlement refusé par la banque

Mes Factures & Paiements Masquer

Total facturé : 861,73€ (4 factures)
 Total payé : 370,27€ (2 paiements)
 Total restant dû : 491,46€ (2 factures non soldées)

Payer en ligne ?

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
26/05/2015	Paiement n° (par SYSTEMPAY)		237,27 €	?
18/01/2011	Paiement n° 04083 (par PAYLINE)		133,00 €	✓
30/11/2009	Facture n° 2006-00098	249,96 €		✗

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 5 éléments)

Pour payer en ligne :

→ cliquez sur le bouton Payer en ligne

Paiement

Vous avez 3 factures non soldées.

Systempay Solutions d'avance

Montant du paiement : **237,27 €**

Payer en ligne

Liste des factures à payer

N°	Date	Détail	Montant	Reste à cette payer	Inclure cette facture au paiement ?
2006-00096	30/11/2009	Réfèrent : DEMO Emilie / DEMO Tom Etablissement : RESTAURANT / MULTI ACCUEIL	237,27 €	237,27 €	<input checked="" type="checkbox"/>
2006-00097	30/11/2009	Réfèrent : DEMO Emilie / DEMO Tom Etablissement : RESTAURANT / MULTI ACCUEIL	241,50 €	241,50 €	<input type="checkbox"/>
2006-00098	30/11/2009	Réfèrent : DEMO Emilie / DEMO Tom Etablissement : RESTAURANT / MULTI ACCUEIL	249,96 €	249,96 €	<input type="checkbox"/>

Paiement

Vous avez sélectionné la facture :

- N° 2006-00096 du 30/11/2009 (reste à payer : 237,27 €)

Systempay Solutions d'avance

Le montant de votre paiement sera de **237,27 €**

Accéder au paiement

Retour

A la fin du paiement en ligne, vous êtes redirigé vers votre espace personnel.

Un message de confirmation de prise en compte de votre paiement s'affiche.

Le paiement de votre facture n°2006-00096 a bien été pris en compte.

Merci